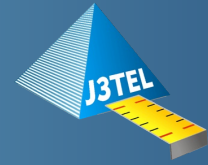




EXEMPLES DE CAS

Cas Audit N°2



LE CONTEXTE

Notre client, une société d'ingénierie, doit établir pour ses sites distants abonnés un catalogue d'offre opérateurs.

Afin d'étayer ces différentes offres, l'équipe informatique a besoin d'établir un référentiel de performances entre les différents types de raccordement opérateurs (ADSL, SDSL, Inter-LAN). De plus, le client a exprimé le besoin de dresser un état des lieux des flux transitant sur son data center.

LA MISSION

Le client choisit de confier à une société indépendante l'audit de vérification du débit de certaines liaisons de ses réseaux MPLS et MAN, des performances sur son réseau et de l'occupation de ses accès WAN.

L'EXPERTISE J3TEL

Afin de répondre aux besoins du client, J3TEL a déployé sur les sites concernés son outil de monitoring actif (Qual'IT) permettant, via le déploiement d'agents dédiés de part et d'autre du réseau, de mesurer les performances d'une infrastructure.

En plus des tests unitaires possibles avec cette solution, nous avons mis en œuvre une planification visant à mesurer de manière récurrente, au fil du temps, la latence, la gigue, les pertes de paquets et le débit disponible.

En parallèle, des boîtiers ont été fournis afin d'analyser les flux transitant sur les deux accès WAN du client via un miroir de port. Ces boîtiers exportent les données analysées en Netflow à destination d'un collecteur Netflow (Netflow Tracker de Visual Networks). Ce collecteur fournira les éléments de charge et d'occupation de bande passante par protocole ainsi que le top N des utilisateurs par application.

Au final, J3TEL a remis au client un rapport détaillé et a échangé au cours d'un entretien sur les résultats obtenus. Fort de cette expérience, le client souhaite renouveler cet audit annuellement.

