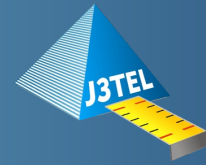




EXEMPLES DE CAS

Cas Audit N°3



LE CONTEXTE

Notre client, la Direction des Réseaux d'un conseil général, doit dépister les causes de ralentissement sur l'ensemble des applications hébergées sur deux Datacenter.

Depuis plusieurs mois, les utilisateurs se plaignent, auprès du service informatique, de lenteurs dans l'utilisation d'applications telles que Citrix, Web ou à l'accès de leurs fichiers sur des disques réseaux. Suite à leurs investigations internes, la direction des Réseaux a constaté certains éléments mais n'a pas pu identifier clairement les causes des problèmes.

LA MISSION

Pour cela, le client souhaite faire réaliser par une société indépendante un audit des temps de réponse pour identifier et mesurer les lenteurs ressenties par les utilisateurs. Mais également effectuer une cartographie des flux pour connaître précisément les trafics échangés entre les différentes zones du réseau dont les deux sites où sont hébergés les serveurs.

LA REPONSE J3TEL

Pour répondre à la demande du client, J3TEL a proposé une étude à long terme basée sur l'analyse de l'état de santé des éléments actifs, de l'étude de la performance du réseau et de l'étude de la performance applicative.

Les experts J3TEL ont employé deux outils pour surveiller les performances du réseau et des applications.

Le premier est un générateur de flux applicatif constitué d'une console locale et de boîtiers de mesure qui ont été positionnés au plus près des accès des liens intersites. Une planification de tests a été mise en place permettant de mesurer le temps de transit unidirectionnel, le nombre de trames perdues et la gigue.

Le deuxième outil installé est une sonde d'analyse de performances applicatives qui a analysé toutes les transactions et a déterminé qui du serveur, du réseau ou de l'application était à la source des perturbations constatées.

Suite à l'analyse des différentes mesures récoltées, J3TEL a pu déterminer que les plaintes de dégradation des temps de réponse des applications pouvaient s'expliquer par des problèmes de perte de trames entre les deux sites. D'autre part, une action corrective sur les configurations des VLANs au niveau des commutateurs du réseau a été recommandée.

