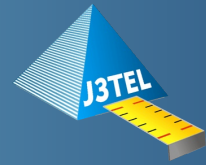




EXEMPLES DE CAS

Cas Audit N°1



LE CONTEXTE

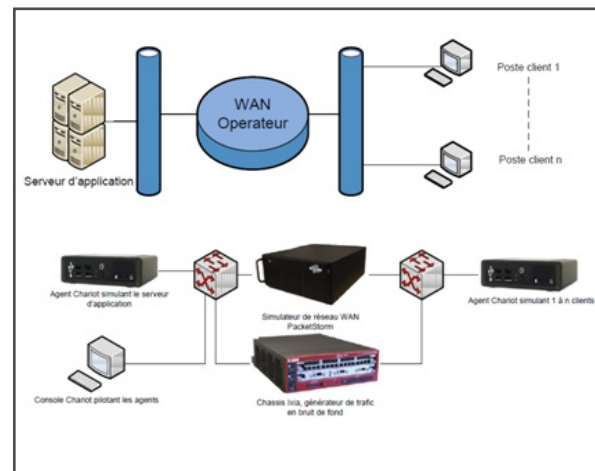
Notre client souhaite en prévision d'une éventuelle pandémie, évaluer la capacité de son lien synchrone d'accès Internet desservant les applications à supporter la charge d'utilisateurs amenés à travailler depuis leur domicile. Ces utilisateurs seront connectés au moyen de cartes 3G ou par des liaisons internet privées type ADSL et procéderont aux tâches courantes via des sessions client léger reposant sur le protocole Citrix.

LA MISSION

Le client choisit de confier à une société externe la réalisation d'une expertise de son accès distant avec des moyens de tests adaptés. Cet audit permettra d'évaluer la capacité de son lien Internet 20 Mbits/s à supporter un nombre important de connexions simultanées.

L'EXPERTISE J3TEL

Afin de répondre aux besoins exprimés, nous avons déployé sur site une maquette reproduisant l'environnement du client en termes de lien opérateur, de serveurs et de postes utilisateurs. La première étape a été de réaliser une capture des transactions métiers critiques sur une série d'applications. La seconde a été de rejouer les transactions capturées dans un environnement WAN simulé en augmentant le nombre de sessions clients/serveurs et d'établir une mesure de temps de réponse en fonction de ces critères.



Pour réaliser cette expertise, nous avons utilisé un simulateur de réseau Packetstorm reproduisant les contraintes associées à un raccordement WAN (latence, gigue, perte de paquet, débit...), un générateur de trafic IP IXIA effectuant des mesures successives et simulant de la charge sur la liaison 20 Mbits/s et un outil de simulation de trafic métier entre plusieurs agents (Qual'IT) afin de calculer les temps de réponse ressentis par les utilisateurs. En conclusion, J3TEL a pu déterminer que les performances ne seraient pas au rendez-vous pour certaines applications si tous les utilisateurs distants étaient amenés à les exploiter.

