

---

## Q&A acquisition

### Net Quality - J3TEL, groupe IJNEXT

---

#### **Q. Qu'annoncez-vous aujourd'hui ?**

Le rapprochement entre J3TEL, leader français de la métrologie des réseaux et des infrastructures et Net Quality, le spécialiste français de l'IT Performance Management. Cette fusion va permettre de créer **un acteur de premier plan de la mesure et de la performance numérique en France : TENEDIS.**

Net Quality est cédée par ses deux fondateurs et principaux actionnaires, Jean-Louis Perier et Philippe Huguet au groupe IJNEXT, qui détient déjà aujourd'hui INTERDATA et J3TEL. La fusion de J3TEL et de Net Quality créera TENEDIS, un nouvel acteur indépendant.

#### **Q. Qui est J3TEL ?**

J3TEL est le leader en France de la mesure de la performance du système d'information avec une forte expertise de la métrologie des réseaux et des infrastructures. Depuis sa création il y a 35 ans, la société privilégie une veille technologique constante des réseaux et télécoms et bénéficie d'une forte reconnaissance sur le marché. Son équipe d'experts très spécialisés propose une large gamme de services tels que des prestations d'audit, de validation d'architectures réseaux, des services d'intégration ou encore de la R&D pour apporter les meilleures réponses aux besoins des clients. Basé en région parisienne aux Ulis, J3TEL emploie une quarantaine de personnes.

#### **Q. Qui est Net Quality ?**

Précurseur dans le domaine de la métrologie et du diagnostic de la performance, Net Quality, créée en 2001, est le spécialiste de l'IT Performance Management, une discipline à fort potentiel de croissance qui permet aux équipes informatiques de retrouver du contrôle et de la visibilité pour accompagner les grandes transformations numériques des entreprises. Net Quality mesure le SI sous différents angles, qu'il s'agisse de diagnostiquer ses dysfonctionnements, de moderniser sa surveillance ou d'alimenter les équipes projets en données précises (des métriques et des indicateurs) pour faciliter les décisions.

Net Quality a constitué une offre de performance, transversale de bout en bout, depuis les infrastructures physiques et virtuelles en passant par les applications jusqu'aux services délivrés aux utilisateurs. Basée à Nanterre, Net Quality emploie une trentaine de collaborateurs.

#### **Q. Quand cette transaction sera-t-elle effective ?**

La fusion devrait être finalisée au 15 mars 2017.

## **Q. Pourquoi cette fusion ?**

Elle répond à une logique stratégique de complémentarité. Elle va permettre de créer une société innovante, Numéro 1 en France, capable d'accompagner les clients dans l'analyse de la performance de leur système d'information de bout en bout à travers l'offre technologique intégrée la plus complète du marché. En atteignant une taille d'entreprise critique, TENEDIS sera dans une position plus forte :

- pour saisir les opportunités de croissance,
- répondre à des niveaux d'exigence de plus en plus élevés en termes de savoir-faire,
- accompagner l'émergence de nouveaux métiers qui se développent dans les grandes entreprises liés à la transformation digitale,
- créer une dynamique de recrutements en développant un pôle d'attractivité sur la Métrologie / IT & Digital Performance pour pallier le manque de compétences,
- bénéficier de moyens supplémentaires pour accélérer son développement au niveau national et international.

## **Q. Quelle est la vision stratégique de la nouvelle entité ? Son potentiel de valeur ?**

Avec plus de 80% de parts de marché, un chiffre d'affaires consolidé de 25.5 millions et 70 collaborateurs, TENEDIS devient de loin le numéro 1 de la métrologie et de la performance numérique en France. Sa vision : se positionner comme une société de services et d'intégration 100% spécialisée, capable d'accompagner ses clients de bout en bout : conseil en stratégie de métrologie et performance, réalisation de plan de progrès vers un monitoring proactif, déploiement de technologies de mesure de bout en bout du système d'information, optimisation des outils existants, support des clients et aide à l'exploitation, délégation d'experts, services managés, valorisation interne de l'activité vers les métiers et les équipes projet...

## **Q. Quelles synergies et quelles différences pour les deux entreprises?**

### **1/ DES VALEURS**

J3TEL et Net Quality partagent des valeurs communes : une appétence très marquée pour la métrologie et le diagnostic de la performance IT, le souci de l'excellence opérationnelle et la culture de l'indépendance. Les deux sociétés ne croient pas au court-termisme préférant s'orienter vers l'accompagnement proactif de leurs clients, une démarche constante d'amélioration, l'anticipation des tendances, la formation et la responsabilisation des équipes.

### **2/ UNE CONSOLIDATION DES DOMAINES D'EXPERTISE**

J3TEL possède une très forte expertise de la performance des infrastructures et des réseaux, que ce soit en environnement entreprise ou opérateur, tandis que Net Quality se différencie par une culture poussée de la performance des applications, des transactions Métier et de celle des utilisateurs. Tirant partie des forces de chacun des acteurs, la nouvelle proposition technologique sera innovante, unique, et permettra aux entreprises de mieux piloter leur transformation numérique.

### **3/ UN PORTEFEUILLE CLIENT COMPLEMENTAIRE**

Le portefeuille client des deux entreprises est extrêmement complémentaire. Les clients existants de J3TEL et de Net Quality bénéficieront ainsi d'un éventail d'expertises plus large et d'un catalogue de services de pointe en matière de métrologie et de performance du SI.

### **4/ DES QUALITES COMPLEMENTAIRES**

J3TEL possède de très fortes capacités d'intégration et de support technique associées à une plus grande équipe de développement et de R&D. Net Quality a su mettre en place du conseil pointu et des méthodologies permettant de mieux valoriser la visibilité apportée par la métrologie, dans le contexte actuel de transformation Digital. TENEDIS capitalisera sur les forces des deux entreprises pour développer la structure organisationnelle et l'offre de services la plus complète du marché de la mesure et de la performance numérique.

## **Q. Quelle sera l'organisation du nouveau management ?**

Philippe Huguet, aujourd'hui Directeur Général de Net Quality devient Directeur Général Délégué de TENEDIS. Il reportera à Jean-Marc Odet, qui devient Directeur Général de la holding IJNEXT.

## **Q. Où seront localisées les opérations de la nouvelle société ?**

A l'issue de cette opération, la nouvelle entité conservera ses bureaux aux Ulis (siège de J3Tel) et à Nanterre (siège de Net Quality) qui seront exploités en parfaite synergie.

## **Q. Quelle sera la nouvelle culture d'entreprise ?**

- Continuer à fournir de la curiosité, de l'excellence opérationnelle et de la création de valeur au travers d'un métier en phase d'émergence et à forte potentialité de croissance.
- Renforcer l'accompagnement sur mesure des clients dans la visibilité et le contrôle de leurs services IT hybrides en les aidant à consommer des indicateurs pertinents, de façon fluide et efficace : cockpits temps réels, portails personnalisés, rapports de situation, cubes d'analyse...
- Faire que l'informatique ne soit plus l'obstacle du virage numérique des entreprises à cause d'une performance décevante ;
- Impliquer les collaborateurs dans l'aventure de la métrologie et de la performance numérique, un métier offrant de très nombreuses opportunités de carrière.

## **Q. Quel impact pour les clients et partenaires ?**

Les clients vont bénéficier de l'expertise d'un pure player de la mesure du SI capable de prendre en compte la quasi-totalité de leurs enjeux et besoins dans ce domaine. Alors qu'aujourd'hui leurs achats d'outils et de services de mesure sont répartis sur une multitude d'équipes et de fournisseurs divers, généralement avec une faible cohérence globale, ils disposeront enfin d'un partenaire de prédilection capable de s'inscrire avec eux dans une stratégie efficace et personnalisée. Par ailleurs ils bénéficieront d'une souplesse d'accompagnement unique aujourd'hui dans ce domaine : en mode projets forfaitaires, en mode assistance technique et délégation, en mode centre de services...

En ce qui concerne les partenaires les contrats seront maintenus dans leur intégralité (Riverbed, Netscout, Ixia, Gigamon, Dynatrace, Nextthink, Neoload, AppDynamics, IneoQuest, Accedian, Viavi...) et nous nous inscrivons avec eux dans une dynamique de croissance. Nous allons d'ailleurs continuer à étoffer nos partenariats, notamment dans le domaine de la corrélation, de la performance Cloud ou encore de la performance des environnements virtuels.